

Strumenti per la flessibilità del lavoro: Contratto a Chiamata



Particolarità

Tramite il contratto a chiamata (o intermittente) il datore di lavoro può richiedere al dipendente di lavorare per soddisfare esigenze temporanee; il lavoratore sarà quindi chiamato solo quando il datore di lavoro avrà necessità di lui/lei.



Limite: 400 giornate

Il limite posto dal legislatore per la generalità delle aziende è pari a 400 giornate in un triennio.

Questo limite non deve essere rispettato per le aziende del turismo, spettacoli e pubblici esercizi.

Quando si può utilizzare

Le ipotesi di utilizzo si dividono in **Oggettive e Soggettive**.

Possibili Ragioni Oggettive:

- Specifiche attività, definite dai CCNL o elencate dal Regio Decreto 2657/1923;
- Attività da svolgere in determinati periodi della settimana, del mese o dell'anno previsti dal CCNL (ipotesi oggettiva)



Possibili ragioni soggettive:

- Per lavoratori di età inferiore ai 25 anni;
- Per lavoratori di età superiore ai 55 anni

Quando NON si può utilizzare

Il contratto a chiamata NON può essere utilizzato:

1. Per sostituire lavoratori in sciopero;
2. Presso unità operative nelle quali si sia proceduto, nei 6 mesi precedenti, a licenziamenti collettivi di lavoratori con le stesse mansioni cui si vogliono adibire i lavoratori intermittenti;
3. Presso unità operative nelle quali si sia proceduto, nei 6 mesi precedenti, a sospensioni lavorative di dipendenti con le stesse mansioni cui si vogliono adibire i lavoratori intermittenti



Trattamento Economico

Il lavoratore **senza obbligo di risposta** sarà retribuito solo nei periodi in cui venga utilizzata la prestazione per il lavoro effettivamente svolto.

Il lavoratore **con obbligo di risposta** riceverà inoltre, anche nei periodi di mancata prestazione lavorativa, un'indennità di chiamata definita dai Contratti collettivi applicati ed in ogni caso non inferiore al 20% della retribuzione prevista dal Contratto stesso



Forma scritta

La forma del contratto dovrà necessariamente essere scritta e definire:

- Durata;
- Ipotesi oggettive o soggettive di utilizzo;
- Trattamento economico ed eventuale indennità di chiamata;
- Modalità di richiesta della prestazione;
- Tempi e modalità di pagamento.

